

滋賀を、元気に。

# 「中小企業診断士の日」 記念フォーラム

～ヒトの重要性を考えるシンポジウム～

定員  
**50名**  
(先着順)

参加費  
**無料**

日時 2023年**11月12日(日)** 13:30～16:40 場所 **コラボしが21 3階大会議室**

※受講者用駐車場はございません。公共交通機関でお越し下さい。  
※お車で来場の際は、近隣の駐車場をご利用下さい。

## セッション1 基調講演 13:40～14:40

### 「独自の価値(こだわり・強み・差別化)で顧客満足度の向上を追求する経営」



講師

おごと温泉  
株式会社きくのや  
代表取締役社長  
**池見 喜博氏**

(おごと温泉旅館協同組合理事長)  
(おごと温泉観光協会会長)

おごと温泉の地で創業70周年を迎える「暖灯館きくのや」は、全国に先駆けて「ペットと泊まれる宿」など画期的な新サービスの開発や、おもてなしと客室の高品質化を徹底することで、団体向け旅館から「満足度」を最重視した個人・グループ向けの宿へ変革を遂げています。その道のり、社員のモチベーションのアップと離職率を下げるために行った様々な取り組みについて熱く語ります。



## セッション2 研究事例発表 14:50～16:30

### 1. 「マーケティング視点からの東近江市地域人材の活性化計画策定～検証まで」

発表者

滋賀県中小企業診断士協会  
地域経営研究会

若岡 聡子・佐々木 武  
栗田 一人・伊東 豊二  
北村 義浩

東近江市様と地域経営・地域活性化について意見交換する中で、地域や企業活動のリソースである「人材」の採用・育成が最優先課題であると共通認識しました。そこで東近江市等が主催する合同企業説明会を軸に、「人材マーケティング」の視点から人材採用計画を策定するとともに、参加企業へのセミナーや求職者の集客などの Before～説明会当日の設営、会社見学などの After までの実行支援を行いましたので、その成果検証を報告いたします。



### 2. 「滋賀県の人手不足と外国人材活用」

発表者

滋賀県中小企業診断士協会  
国際マーケティング研究会

**河原 進吾**

日本、特に滋賀県において、人手不足は深刻な問題として顕在化しています。この発表では、滋賀県の人手不足の現実と、その対策としての外国人材活用に焦点を当てます。具体的な事例として介護業界の取り組みを取り上げながら、外国人材の受け入れ状況、日本語教育の現状、そして改善提案について詳述します。多様性を活かした新しい働き手の受け入れと活用に関する提案を行い、滋賀県の振興と企業の成長のための方向性を示します。



お申込み

参加のお申込みはこちらから  
[ 受付期間: 11月6日(月)まで ]



お問い合わせ

滋賀県中小企業診断士協会事務局

TEL: 077-511-1370 ✉ jsmeca25@jade.dti.ne.jp